

REQUERIMIENTOS			
Nº	FUNCIONALES	Nº	NO FUNCIONALES
1	Al momento que el cliente realice el pago se vera reflejado inmediatamente en los archivos de nuestro sistema el pago atenuado de cada uno de nuestros clientes de manera organizada y fácil de ubicar.	1	Generar un sistema de publicidad que cada 15 días envíe nuestras promociones a los potenciales clientes.
2	Estructurar detalladamente nuestra aplicacion para facilitar al cliente la interaccion y busqueda de su requerimiento.	2	Implementar un apartado web donde puedan adquirir facilmente los medicamentos para su mascota.
3	Al momento de la interacción con el cliente registrar y demostrar la mayor calidad y profesionalismo, y de esta manera concluir satisfactoriamente la consulta.	3	Tener informado a el cliente en todo momento acerca de los controles o citas programadas o por programar eventualmente.
4	Al momento de necesitar una consulta el sistema redigira al agendamiento inmediato de la consulta con el especialista.	4	Utilizar una plataforma optimizada de videoconferencia para realizar las consultas con la mayor calidad posible.